

STANDAR PELAYANAN

KLINIK PSIKOLOGI

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien Umum : <ul style="list-style-type: none"> - Kartu Identitas (KK atau KTP) • Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) : Pasien JKN : <ul style="list-style-type: none"> - Kartu Identitas (KK atau KTP) - Kartu BPJS (optional) - Surat Rujukan dari FKTP yang masih berlaku
2	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien melakukan pendaftaran ke loket pendaftaran (PAT); • Pasien menuju klinik yang dituju dan menunggu panggilan pemeriksaan; • Dilakukan anamnese oleh petugas; • Dilakukan pemeriksaan oleh dokter; • Dilakukan tindakan medis atau pemeriksaan penunjang bila diperlukan; • Pasien dinyatakan pulang atau Masuk Rumah Sakit (MRS) setelah hasil pemeriksaan selesai; • Pasien mendapatkan terapi atau resep obat; • Pasien mengambil obat di Instalasi Farmasi (rawat jalan); • Menyelesaikan administrasi/ pembayaran atas tindakan medis yang diterima ke kasir, khusus pemeriksaan penunjang, pembayaran dilakukan sebelum pemeriksaan
3	Jangka Waktu Pelayanan	60 menit
4	Biaya/ tarif	Pasien Umum : <ul style="list-style-type: none"> • Karcis Rawat Jalan Rp. 15.000,00; • Surat keterangan kesehatan jiwa (oleh Psikiater & Psikolog Klinis) Rp. 347.500,00 Pasien JKN : <ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada biaya, dijamin oleh BPJS Kesehatan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan konsultasi psikologi; • Pelayanan tindakan psikologi : <ul style="list-style-type: none"> - Individu - Kelompok; - Sosial. • Test kecerdasan / perilaku. • Tes CTKI ke luar negeri • Hypnoterapy • Psikoteraphi Emosional Freedom Tehnique)
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Guna peningkatan kualitas pelayanan di RSUD Kanjuruhan, kritik/saran/masukan/aduan dapat disampaikan melalui : <ul style="list-style-type: none"> • Pejabat Pengaduan : Sub Koordinator pada Sub Bagian Humas dan Pemasaran; • Nomor SMS Gateway/ Whatsapp : 085790974060 • Website : http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id • Email :

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		<p>humas.rsudkanjuruhan@gmail.com</p> <ul style="list-style-type: none">• LAPOR SP4N! :<ul style="list-style-type: none">- Website www.lapor.go.id- SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three)- Twitter @lapor1708- Aplikasi mobile (Android dan iOS)• Kotak Pengaduan